

新しい生協

コープデリにいがた

3月21日、コープにいがたとコープクルコがひとつになって「コープデリにいがた」が誕生しました。「安全と安心を第一に、県内産の商品を大切に新潟を応援します」など、組合員からの期待や要望を形にした「新しい生協のありたい姿」を目指してすすんでいます。これからどう変わるのかを、宅配の担当者に、編集委員が取材しました。

Q1 商品のお届けと配達はどうなるのですか？



A 3月21日のスタート時には今までのコープにいがた・コープクルコの宅配センターから商品をお届けします。4月25日より宅配センターの新設や統合を行います。お届けする配送コースなどは順次見直し、担当者よりご案内していきます。両生協に加入している方は、組合員登録をひとつにまとめさせていただきます。詳細が整いしだい、あらためてご案内致します。また旧コープクルコの担当者は、3月21日よりコープデリの制服になり、配達車両もコープデリの車両に変更していきます。



旧コープにいがたの岡さん / 旧コープクルコの吉田さん

Q2 新潟ならではの商品はどうなりますか？新しく増えるカタログはありますか？



A 新しい別冊カタログ「にいがたまん」(4頁)を毎週お届けします。新潟県内の農産物や県内製造品、開発商品、人気商品など、新潟ならではの商品を幅広く品ぞろえし、新潟を応援していきます。旧コープクルコの組合員さんは、本誌カタログが「週刊KuruCo」(80頁)から「ハビ・デリ！」(96頁)に変わり、商品数が増えます。旧コープにいがたの組合員さんは、新しく「夕食宅配」が始まります。管理栄養士がカロリーや塩分を管理し、栄養バランスを考えた夕食用のお弁当宅配です。月～金曜の毎日配達、選べる4つのコース、そしてメニューは日替わりで、夕食宅配専任「ほほえみスタッフ」がお届けします。(一部地域を除く)



※画像はイメージです



Q3 今までのポイント制度はどうなりますか？



A ご利用金額によりポイントがアップする3ステージ制になります。3月4回(3月21日利用分～)より新基準で判定開始、5月度より新基準でポイントを付与します。

1カ月のご利用金額に対して、500円→1ポイント付与

1カ月の利用金額	3ステージ制
2万円未満	ポイント1倍
2万円以上4万円未満	ポイント1.5倍
4万円以上	ポイント2倍



ポイントがたまるとお支払いや募金などに使えます！



詳しくはこちら

がスタート！

ワクワク
ドキドキ！



コープデリグループのキャラクター
ほべたん

ほべたん プロフィール
名前 ほべたん
年齢 5歳になったばかり
身長 100cmちようどくらい
性別 とっても元気な男の子
チャームポイント
ピンク色をしたかわいほべ
家族構成
パパとママ、愛犬の「きなこ」の3人と1匹暮らし
あこがれの人
コープデリの担当者さん。
いつでも「こんにちわ！」って笑顔で大好きな野菜を届けてくれるから

※旧コープクルコの車両は、3月21日以降、コープデリグループのトラックへ順次切り替えます。

Q4 わからないことがあったら、誰に聞けばいいですか？



A
1【お問合せは】
毎週お届けする「お届け明細書兼請求書」に記載されているお問合せ先の電話番号へご連絡ください。
2【ご意見・ご感想・お便りは】
「お届け明細書兼請求書」の下にある「ここのポスト」に記入し、ご提出ください。回答が必要な方は回答のご希望欄の必要に○をつけることをお忘れなく…。



いろいろ聞いてね

Q5 OCR注文書を出し忘れた時は？



A eフレンズ、またはお電話(☎)でも注文が可能です。旧コープクルコの組合員さんは、今までより締切り時間が延長となりました。
【eフレンズの場合】配達日翌々日…AM2:00まで
【電話注文の場合】配達日翌日…PM9:30まで

Q6 これからどんなふうに変っていくのですか？



A 今回の合併で、「コープデリにいがた」は、組合員数が約23万人、事業高約265億円と新潟県内で1番大きな生協になりました。組織率も約25%で、新潟県の4世帯に1軒が「コープデリにいがた」の組合員となります。県内にさらに生協を広げることで、誰からも頼られる生協として、地域社会へ今まで以上に貢献することができます。2030年の目指す姿として将来に向けて、コープでんき・コープのお店・福祉の充実などの検討をしています。

